

UMOWA SLA NA ŚWIADCZENIE USŁUG ICT

zawarta pomiędzy:

ELTUR-SERWIS sp. z o.o. z siedzibą w Bogatyni ul. Młodych Energetyków 12, 59-916 Bogatynia wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000094021, NIP: 615-181-44-36, kapitał zakładowy w wysokości: 34 874 500,00 zł, zwana dalej „**Spółką**” lub „**Klientem**”, reprezentowaną przez osobę/y zgodnie ze złożonym/i kwalifikowanym/i podpisem/ami elektronicznym/i

a

PGE SYSTEMY S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 39, kod pocztowy: 00-121, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000007353, NIP 526-253-31-54, REGON 017278446, wysokość kapitału zakładowego: 125 000 000,00 zł wpłacony w całości, zwaną dalej „**PGE Systemy**” lub „**CUW ICT**”, reprezentowaną przez osobę/y zgodnie ze złożonym/i kwalifikowanym/i podpisem/ami elektronicznym/i

zwanymi także dalej łącznie „**Stronami**”, a osobno „**Stroną**”.

o następującej treści:

Art. 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej „**Umowa SLA**”) jest świadczenie przez PGE Systemy na rzecz Spółki zakontraktowanych Usług ICT (dalej łącznie „**Usługi**”, a oddzielnie „**Usługa**”) opisanych w Kartach Usług Biznesowych opublikowanych w witrynie pod adresem: <https://portalsd.gkpge.pl/>, świadczonych w lokalizacjach wskazanych w wykazie adresów opublikowanym w witrynie pod adresem <https://it.gkpge.pl/sites/witrynaSLA>.
2. Usługi będą świadczone na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Umowie o Współpracy w Zakresie Usług Świadczonej przez PGE Systemy w Grupie Kapitałowej PGE zawartej pomiędzy PGE Systemy i Spółką dnia 25.05.2018 r.
3. Strony uzgodniły zasady przetwarzania danych osobowych w ramach świadczenia Usług w ramowej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej dnia 20.05.2019 r. („**Ramowa umowa powierzenia**”). Ogólne zasady przetwarzania danych osobowych zostały uregulowane w Ramowej umowie powierzenia, natomiast szczegóły przetwarzania danych wynikające z Umowy SLA (zakres danych, kategorie danych, rodzaje czynności przetwarzania, dalsi przetwarzający oraz kategorie osób) zostały opisane w **Załączniku Nr 2** do Umowy SLA – Zlecenie przetwarzania danych osobowych.

Art. 2. Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa SLA wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony z mocą obowiązywania od dnia 01.01.2025 r. i zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Strony potwierdzają jednocześnie, że PGE Systemy świadczy na rzecz Spółki Usługi określone w **Załączniku Nr 1** do Umowy SLA od dnia 01.01.2025 r. Usługi te, za zgodą Stron, poddane są zasadom ustalonym w niniejszej Umowie SLA oraz w Umowie o Współpracy, która została zawarta według standardów obowiązujących w GK PGE i której warunki były znane Stronom w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług. Wykaz Usług zawarty w **Załączniku Nr 1** jest aktualizowany w przypadku, gdy dla Spółki świadczona jest nowa usługa lub jeśli Spółka rezygnuje z jakiejś usługi.

3. Cennik Usług ICT (dalej „**Cennik**”) zawarty w **Załączniku Nr 1** obowiązuje od dnia 01.01.2025 r. Cennik aktualizowany jest raz do roku, na zasadach wskazanych w Art. 4 ust. 4 poniżej.

Art. 3. Przedstawiciele Stron

1. Strony na potrzeby nadzoru i koordynowania realizacji Umowy SLA powołują następujących przedstawicieli (dalej „**Koordynatorzy Umowy SLA**”):

a) dla PGE Systemy – **Marek Gzowski**,

e-mail: marek.gzowski@gkpge.pl, tel.: +48 722 039 910,

b) dla Spółki:

Adam Kurzątkowski, e-mail: adam.kurzatkowski@elturserwis.pl, tel.: +48 600 827 197

Konrad Kruk, e-mail: konrad.kruk@elturserwis.pl, tel.: +48 695 443 603

Zmiana Koordynatora Umowy SLA jednej ze Stron wymaga poinformowania (pisemnego lub formie e-mail) Koordynatora Umowy SLA drugiej Strony przez nowego Koordynatora Umowy SLA.

2. Koordynatorzy Umowy SLA uprawnieni są do:

a. podejmowania w danym roku rozliczeniowym w ramach szacunkowego wynagrodzenia i rezerwy, ustalonych jako suma rocznego szacowanego wynagrodzenia, tj. dwunastokrotności wynagrodzenia wskazanego w Cenniku i rezerwy wskazanej w art.4 ust. 2 Umowy SLA, decyzji w zakresie dodawania do Umowy SLA nowych Usług lub ich Funkcjonalności, usuwania Usług lub ich Funkcjonalności oraz dokonywania zmian w Usługach lub ich Funkcjonalnościach, które nie spowodują przekroczenia określonego na dany rok rozliczeniowy szacunkowego wynagrodzenia oraz w/w rezerwy, zgodnie z obowiązującymi regulacjami, w drodze pisemnych uzgodnień, zgodnie ze wzorem, który stanowi **Załącznik nr 3 „Protokół zmiany do Umowy SLA na świadczenie Usług ICT”** do Umowy SLA.

b. wprowadzania uzgodnionych pisemnie lub w formie e-mail zmian w wykazie z lokalizacjami.

Zmiany Umowy SLA inne niż określone w ust. 2 lit. a i b Umowy SLA wymagają podpisania Protokołu zmiany do Umowy SLA na świadczenie Usług ICT zgodnie z reprezentacją Stron, z zastrzeżeniem art. 5 ust. 4 Umowy SLA.

Strony wyznaczają na potrzeby realizacji niniejszej Umowy SLA dodatkowych przedstawicieli:

c. **Głównych Użytkowników Usług** – po stronie Spółki oraz

d. **SLM** – po stronie PGE Systemy

- uprawnionych do dokonywania bieżących uzgodnień w zakresie realizacji poszczególnych Usług. Osoby pełniące wyżej wskazane funkcje na dzień zawarcia Umowy SLA zostały wymienione w witrynie <https://it.gkpge.pl/sites/witrynaSLA>

3. Zmiana w/w przedstawicieli nie stanowi zmiany Umowy SLA i dla swej skuteczności wymaga powiadomienia za pośrednictwem poczty elektronicznej do Koordynatora Umowy SLA drugiej Strony.
4. W witrynie <https://it.gkpge.pl/sites/witrynaSLA> Strony muszą wskazać także pozostałe role (np. Inspektor Ochrony Danych Osobowych) i osoby pełniące te role. Zmiana osób pełniących role nie stanowi zmiany Umowy SLA i dla swej skuteczności wymaga aktualizacji w w/w witrynie. Lista osób pełniących na dzień podpisania Umowy SLA role wymienione w ust. 2 i 3 powyżej stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy SLA.
5. Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 oraz art. 14 ust 1-2 RODO Strony informują się nawzajem o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz przekazują niezwłocznie po zawarciu Umowy te informacje osobom występującym w ich imieniu oraz osobom biorącym udział w realizacji Umowy. Przedmiotowy obowiązek Strony zobowiązują się wypełniać także względem każdej nowej osoby, której dane osobowe będą udostępniane w związku z realizacją Umowy.
6. Klauzula informacyjna Klienta, o której mowa powyżej znajduje się w Załączniku nr 3 do Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

Art. 4. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Szacowane wynagrodzenie należne PGE Systemy z tytułu świadczenia Usług objętych Umową SLA, wskazane jest w **Cenniku**, zawiera:
 - a. wynagrodzenie za świadczenie Usług Ciągłych, w ujęciu miesięcznym,
 - b. wynagrodzenie za zmiany w Usługach Ciągłych, których jednorazowy koszt nie przekracza kwoty netto jednorazowej inicjatywy z grupy IV wskazanej w Polityce ICT , w ujęciu miesięcznym.

Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że wskazane powyżej wynagrodzenie ma jedynie charakter szacunkowy, a Umowa SLA nie zawiera kwoty maksymalnej zobowiązania, zarówno w stosunku rocznym jak i całościowo.
2. Strony ustalają dodatkową – w ramach szacunku wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 powyżej - rezerwę wynoszącą (10 %) sumy szacowanego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 lit. a. i b. powyżej, w wysokości złotych netto w ujęciu rocznym, na realizację prac, o których mowa w Art. 3 ust. 2, wyliczonej na podstawie Cennika aktualizowanego zgodnie z Art.4 ust.4.
3. Podane w Cenniku wartości wynagrodzenia stanowią szacowany koszt świadczenia Usług i:
 - a. obliczone zostały zgodnie z PROG 00131 Procedura Ogólna dotycząca zasad rozliczeń w odniesieniu do wybranych Transakcji zawieranych w GK PGE, na bazie kosztów planowanych (budżet usług ICT, a w szczególności kluczy podziału kosztów usług) zatwierdzonych przez Komitet Teleinformatyki;
 - b. po zakończeniu roku finansowego, nie później niż do 31 marca następnego roku, zostanie dokonane rozliczenie do kosztów rzeczywistych.
4. PGE Systemy będzie aktualizować Cennik raz w roku kalendarzowym, po zatwierdzeniu planu finansowego zgodnie z przekazanym listem planistycznym. Aktualizacja Cennika będzie następować nie później niż do 31 marca roku, dla którego zatwierdzono plan finansowy. Zmiana Cennika wchodzi w życie z pierwszym dniem miesiąca następującego po dokonaniu uzgodnień pomiędzy Stronami w formie Protokołu zmiany do Umowy SLA na świadczenie Usług ICT zgodnie ze wzorem, który stanowi **Załącznik nr 3**.
5. Podstawą do ustalenia ostatecznej wysokości wynagrodzenia za Usługę będą rzeczywiste koszty jej świadczenia, ustalone zgodnie z obowiązującymi w Grupie Kapitałowej regulacjami wewnętrznymi dotyczącymi rozliczeń wewnątrzgrupowych (PROG 00131).
6. Wskazane w Cenniku, stanowiącym **Załącznik Nr 1**, kwoty wynagrodzenia będą każdorazowo powiększane o VAT należny.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej zostanie uregulowane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wszelkie płatności będą dokonywane przelewem bankowym, na rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, wskazany w fakturze i zgłoszony przez PGE Systemy właściwemu naczelnikowi urzędu skarbowego zgodnie z art. 5 i 9 ustawy z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników.
8. Wynagrodzenie za Usługi Ciągłe, o którym mowa w Art. 4. ust. 1 lit. a i b., będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
9. PGE Systemy wystawi faktury VAT z tytułu świadczenia przez PGE Systemy na rzecz Spółki Usług Ciągłych zgodnie z Cennikiem zawartym w **Załączniku Nr 1**.
10. Spółka zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia określonego w prawidłowo wystawionych fakturach VAT i fakturach korygujących VAT, o których mowa w zdaniach poprzednich, w terminie [14] dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
11. Faktury VAT PGE Systemy będzie wystawiać w formie elektronicznej w terminie do 5 dnia roboczego następnego miesiąca i przysyłać na adres e-mail: efaktura.elturserwis@archidoc.pl. W przypadku woli Spółki, aby prawidłowo wystawiona faktura dostarczona jej była na inny adres niż wskazany powyżej, powinna ona pisemnie powiadomić o tym Koordynatora Umowy SLA po stronie PGE Systemy, wskazując nowy adres doręczenia faktury. Wystosowanie przez Spółkę pisma w tym trybie nie stanowi zmiany Umowy SLA.
12. W przypadku wdrożenia Systemu SAP Spółce, na podstawie art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Strony oświadczają, że będąc w danych relacjach gospodarczych

Odbiorcą/Nabywcą wyrażają zgodę na otrzymywanie faktur, faktur korygujących, oraz not (dalej osobno lub razem nazywanych: „Fakturami”) wystawianych i przesyłanych przez Stronę będącą w danych relacjach gospodarczych Wystawcą/Sprzedawcą w formie elektronicznej bezpośrednio w Systemie SAP. Akceptacja obowiązywać będzie począwszy od dnia złożenia stosownego oświadczenia przez obie Strony.

Strona będąca Wystawcą/Sprzedawcą zapewni autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur. Strony zobowiążą się do przechowywania wysyłanych drogą elektroniczną faktur w sposób określony w art. 112a ustawy o podatku od towarów i usług.

13. PGE Systemy zobowiązuje się, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową SLA.
14. PGE Systemy oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym i zobowiązuje się do poinformowania Spółki o wszelkich zmianach jego statusu w trakcie trwania Umowy SLA, tj. o rezygnacji ze statusu czynnego podatnika VAT lub wykreślenia go z listy podatników VAT czynnych przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 3 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu tego zdarzenia.
15. PGE Systemy oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy tj. przedsiębiorcy niebędącego mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą ani średnim przedsiębiorcą w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1 z późn. zm.).
16. Spółka oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy tj. przedsiębiorcy niebędącego mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą ani średnim przedsiębiorcą w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1 z późn. zm.). Spółka oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.

Art. 5. Postanowienia końcowe

1. Raporty z realizacji parametrów SLA będą wystawiane w formie elektronicznej i udostępniane zgodnie z zasadami opisanymi w REGL 00106 Regulamin Zasady świadczenia Usług ICT w GK PGE oraz
 - a. Miesięczne raporty z RCP (użytkownicy osób) z realizacji Usług, które nie są Usługami powszechnymi i są dedykowane tylko dla Spółki, będą wystawiane w formie elektronicznej i udostępniane poprzez witrynę <https://it.gkpge.pl/sites/raportyUzytkownicy/SitePages/Home.aspx> Dostęp do witryny otrzymuje Koordynator Umowy SLA oraz osoby przez niego wskazane.
 - b. Raport z rzeczywistego wykonania kosztowego Projektów i ZIU. Raporty będą przekazywane do Klienta do 15-go dnia miesiąca następującego po miesiącu zamykanym/raportowanym. Od dnia podpisania Protokołu Odbioru, nie można użytkować żadnych dodatkowych kosztów na odebranej usłudze.
2. Integralną część Umowy SLA stanowi **Załącznik nr 4** Lista lokalizacji, zawierający zestawienie wszystkich adresów, w których będą realizowane usługi.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie SLA oraz w załącznikach do niej zastosowanie mają postanowienia aktualnie obowiązującej Umowy o Współpracy w Zakresie Usług Świadczonej przez PGE Systemy w Grupie Kapitałowej PGE.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy SLA, z wyjątkiem Art 3 ust. 1, 2, 3 i 4 oraz aktualizacji Cennika, stanowiącego Załącznik Nr 1, o której mowa w art. 4 ust. 4, oraz zmian Cennika, stanowiącego Załącznik Nr 1, o którym mowa w art. 3 ust.2 lit. a i pkt b Umowy SLA wymagają Formy Pisemnej/Elektronicznej, zgodnie z definicją z Umowy o Współpracy, pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do Umowy.
5. Wszelkie spory wynikłe z Umowy SLA lub z nią związane, które nie będą mogły być rozwiązane polubownie w ciągu 90 dni lub innego okresu uzgodnionego przez Strony, zostaną rozstrzygnięte przez sąd właściwy dla siedziby PGE Systemy S.A.
6. Jeżeli jakieś postanowienie Umowy SLA stanie się lub zostanie uznane za nieważne, fakt ten nie wpływa na ważność Umowy SLA.

7. Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego. Umowę poczytuje się za zawartą w dacie złożenia przez ostatnią ze Stron kwalifikowanego podpisu. W sytuacji, gdy Umowa podpisywana jest przez więcej niż jedną osobę działającą w imieniu Strony, datą zawarcia Umowy jest data, którą opatrzony jest ostatni z podpisów składanych przez osoby działające w imieniu Strony.
8. Wyrażenia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Umowie SLA oraz Umowie o Współpracy.

Załączniki:

Załącznik Nr 1 – Cennik Usług ICT;

Załącznik Nr 2 – Zlecenie Przetwarzania Danych Osobowych;

Załącznik Nr 3 – Protokół zmiany do Umowy SLA na świadczenie Usług ICT – wzór;

Załącznik Nr 4 – Lista lokalizacji- dostępna na witrynie <https://it.gkpge.pl/sites/witrynaSLA>

Załącznik nr 5 – Lista osób pełniących na dzień podpisania Umowy SLA role opisane w Umowie SLA- dostępna na witrynie <https://it.gkpge.pl/sites/witrynaSLA>

PGE SYSTEMY

SPÓŁKA

(imię i nazwisko oraz funkcja)

(imię i nazwisko oraz funkcja)

data, podpis

data, podpis

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY SLA
CENNIK USŁUG ICT

Wartość budżetu na drobny rozwój została zawarta w kwocie utrzymania usługi.

Wartość miesięczna [PLN netto / 1m-c]

Kod	Nazwa	Utrzymanie
UP	Usługi Powszechne	44 995,00
UP-WZP-01	Wsparcie procesów zarządzania przedsiębiorstwem	33 731,00
UP-WZP-01-04-b	Wsparcie procesów biznesowych w obszarze rachunkowości i logistyki	22 604,00
UP-WZP-01-05-b	Zarządzanie Kapitałem Ludzkim	4 899,00
UP-WZP-01-07-b	Obieg Faktur Zakupowych w SAP	1 746,00
UP-WZP-01-09-b	SAP AM (SAP Zarządzanie Majątkiem)	4 482,00
UP-WKSP-01	Komputerowe stanowisko pracy	10 060,00
UP-WKSP-01-01	Centralna domena (AD)	1 300,00
UP-WKSP-01-02	Dostęp do sieci rozległej GK PGE	2 265,00
UP-WKSP-01-06	Zdalny dostęp	2 230,00
UP-WKSP-01-15	Platforma e-Learning	128,00
UP-WKSP-01-26	Dostawa i wsparcie aplikacji prawnych (LEX/Legalis)	4 137,00
UP-WTS-01	Usługi telekomunikacyjne stacjonarne	1 204,00
	Komunikator Osobisty	209,00
UP-WTS-01-02	Komunikator Osobisty 1:1	
UP-WTS-01-03	Komunikator Osobisty 1:n	
UP-WTS-01-04	Wideokonferencje przez Wideoterminala	995,00
SUMA		44 995,00

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SLA

ZLECENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

dotyczy Usługi ICT: **Wsparcie procesów zarządzania przedsiębiorstwem**

funkcjonalność: **Wsparcie procesów biznesowych w obszarze rachunkowości i logistyki**

Niniejsze Zlecenie przetwarzania danych osobowych (dalej „Zlecenie Przetwarzania”) zostało przygotowane w oparciu o postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z dnia 20.05.2019r. zawartej pomiędzy ELTUR-SERWIS sp. z o.o. a PGE Systemy S.A.

Cel przetwarzania danych osobowych	Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 do Umowy SLA.
Kategoria danych osobowych (np. szczególne, dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, nieustrukturyzowane)	Dane zwykłe
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.	Dane osobowe zwykłe: Imiona, Nazwisko, Nazwa prowadzonej działalności, status prawny Numery identyfikacyjne: PESEL, NIP Pełne dane adresowe, numer telefonu, adres e-mail Dane dotyczące dokumentów sprzedaży i zakupu, formy i terminów płatności oraz umów i transakcji handlowych, Dane dotyczące wartości sprzedaży i zakupów oraz roszczeń i sporów.
Rodzaje czynności przetwarzania	Prowadzenie dokumentacji podatkowej i księgowej Przechowywanie danych osobowych
Osoby pełniące funkcję inspektora ochrony danych oraz ich dane kontaktowe.	ELTUR-SERWIS sp. z o.o. Adam Kurzątkowski e-mail: IOD@elturserwis.pl tel. +48 600 827 197 PGE Systemy S.A.: Patrik Wojcieszki e-mail: iod.pgesystemy@gkpge.pl tel. 885 115 003
Inne lub dodatkowe zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności przetwarzanie poza EOG).	Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców PGE Systemy S.A. przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, PGE Systemy S.A. może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, PGE Systemy S.A. zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany przez PGE Systemy S.A. sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO (w szczególności za pomocą standardowych klauzul umownych lub wiążących reguł korporacyjnych).
Dalsi przetwarzający	AP Polska sp. z o.o. ul. Wołoska 5 02-675 Warszawa Hicron Consulting Sp. z o.o. Ostrowskiego 13D Wrocław Accenture sp. z o.o. ul. Sienna 39 00-121 Warszawa Sii sp. z o.o. al. Niepodległości 69 02-626 Warszawa KBJ S.A. ul. Broniewskiego 3 00-001 Warszawa S&T Park Postępu, Postępu 21D 02-676 Warszawa Plaut Consulting Polska sp. z o.o. ul. Bojkowska 37 44-101 Gliwice Euvic Solutions S.A.

	<p>al. Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa</p> <p>KPMG Advisory sp. z o.o. sp. Ul. Inflancka 4a 00-189 Warszawa</p> <p>CRESTT sp. z o.o. ul. Tadeusza Rejtana 17 02-516 Warszawa</p> <p>Gavdi Polska S.A. ul. Prosta 70 00-838 Warszawa</p> <p>IT Util Sp. z o.o. ul. Gdańska 4A , 87-100 Toruń</p>
Kategoria Osób, których dane dotyczą	Klienci (Odbiorcy w ramach integracji z PNO), Kontrahenci (Odbiorcy i Dostawcy) oraz przedstawiciele (osoby kontaktowe), Pracownicy, Emeryci

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SLA

ZLECENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

dotyczy Usługi ICT: **Wsparcie procesów zarządzania przedsiębiorstwem**

funkcjonalność: **Zarządzanie Kapitałem Ludzkim**

Niniejsze Zlecenie przetwarzania danych osobowych (dalej „Zlecenie Przetwarzania”) zostało przygotowane w oparciu o postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z dnia 20.05.2019r. zawartej pomiędzy ELTUR-SERWIS sp. z o.o. a PGE Systemy S.A.

Cel przetwarzania danych osobowych	Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 do Umowy SLA.
Kategoria danych osobowych (np. szczególne, dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, nieustrukturyzowane)	Dane zwykłe Dane szczególnej kategorii
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.	Dane pracowników: imię i nazwisko, drugie imię, imię ojca imię matki, nazwisko rodowe matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo, PESEL/NIP, stan cywilny, nazwisko osoby do kontaktu, adres (ulica, numer domu, numer mieszkania, miejscowość, kod pocztowy), numer dokumentu tożsamości, urząd wydający dokument tożsamości, data wydania dokumentu tożsamości, ubezpieczenie emerytalne i rentowe, ubezpieczenie chorobowe, ubezpieczenie wypadkowe, ubezpieczenie zdrowotne, początek niepełnosprawności, koniec niepełnosprawności, początek urlopu dla niepełnosprawnych, oddział NFZ, dni okresu zasiłkowego, chorobowe, historia zatrudnienia, wykształcenie. Dane członków rodzin: członkowie rodziny, nazwisko, imię, płeć, data urodzenia, inny adres (jeżeli jest inny niż pracownika: ulica i numer domu, kod pocztowy, miejscowość, powiat, gmina), numer telefonu, ubezpieczenie zdrowotne, wspólne gospodarstwo, typ dokumentu tożsamości, numer identyfikacyjny dokumentu tożsamości, stopień niepełnosprawności, PESEL, NIP.
Rodzaje czynności przetwarzania	-przeglądanie, -modyfikowanie na zlecenie Administratora, -przetwarzanie przy użyciu aplikacji wymienionych w umowie SLA, -udostępnianie danych użytkownikom tych aplikacji, -tworzenie kopii zapasowych i kopii bezpieczeństwa, -zbieranie, -utrwalanie, -przechowywanie, -wykorzystywanie, -przesyłanie lub udostępnienie, -usuwanie lub niszczenie
Osoby pełniące funkcję inspektora ochrony danych oraz ich dane kontaktowe.	ELTUR-SERWIS sp. z o.o. Adam Kurzątkowski e-mail: IOD@elturserwis.pl tel. +48 600 827 197 PGE Systemy S.A.: Patrik Wojcieszki e-mail: iod.pgesystemy@gkpgs.pl tel. 885 115 003
Inne lub dodatkowe zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności przetwarzanie poza EOG).	Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców PGE Systemy S.A. przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, PGE Systemy S.A. może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, PGE Systemy S.A. zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany przez PGE Systemy S.A. sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO (w szczególności za pomocą standardowych klauzul umownych lub wiążących reguł korporacyjnych).
Dalsi przetwarzający	SAP Polska sp. z o.o. ul. Wołoska 5 02-675 Warszawa KBJ S.A., ul. Broniewskiego 3, 00-001 Warszawa IT Util Sp. z o.o. ul. Gdańska 4A , 87-100 Toruń Hicron Consulting Sp. z o.o., ul. Ostrowskiego 13D Wrocław Gavdi Polska S.A. ul. Prosta 70 00-838 Warszawa

	Ernst & Young Sp. z o.o. Consulting s.k. Rondo ONZ 1 00-124 Warszawa
Kategoria Osób, których dane dotyczą	Pracownik, współpracownik, Kontrahent, członek rodziny pracownika

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SLA

ZLECENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

dotyczy Usługi ICT: **Wsparcie procesów zarządzania przedsiębiorstwem**

funkcjonalność: **Obieg Faktur Zakupowych w SAP**

Niniejsze Zlecenie przetwarzania danych osobowych (dalej „Zlecenie Przetwarzania”) zostało przygotowane w oparciu o postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z dnia 20.05.2019r. zawartej pomiędzy ELTUR-SERWIS sp. z o.o. a PGE Systemy S.A.

Cel przetwarzania danych osobowych	Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 do Umowy SLA.
Kategoria danych osobowych (np. szczególne, dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, nieustrukturyzowane)	Dane zwykłe
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.	Dane osobowe zwykłe: Imiona, Nazwisko, Nazwa prowadzonej działalności, status prawny Numery identyfikacyjne: PESEL, NIP Pełne dane adresowe, numer telefonu, adres e-mail Dane dotyczące dokumentów sprzedaży i zakupu, formy i terminów płatności oraz umów i transakcji handlowych, Dane dotyczące wartości sprzedaży i zakupów oraz roszczeń i sporów.
Rodzaje czynności przetwarzania	Prowadzenie dokumentacji podatkowej i księgowej Przechowywanie danych osobowych
Osoby pełniące funkcję inspektora ochrony danych oraz ich dane kontaktowe.	ELTUR-SERWIS sp. z o.o. Adam Kurzątkowski e-mail: IOD@elturserwis.pl tel. +48 600 827 197 PGE Systemy S.A.: Patrik Wojcieszki e-mail: iod.pgesystemy@gkpge.pl tel. 885 115 003
Inne lub dodatkowe zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności przetwarzanie poza EOG).	Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców PGE Systemy S.A. przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, PGE Systemy S.A. może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, PGE Systemy S.A. zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany przez PGE Systemy S.A. sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO (w szczególności za pomocą standardowych klauzul umownych lub wiążących reguł korporacyjnych).
Dalsi przetwarzający	SAP Polska sp. z o.o. ul. Wołoska 5 02-675 Warszawa KBJ S.A., ul. Broniewskiego 3, 00-001 Warszawa SID Sp. z o.o. al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa IT Util Sp. z o.o. ul. Gdańska 4A , 87-100 Toruń Hicron Consulting Sp. z o.o., ul. Ostrowskiego 13D Wrocław Carrywater Group S.A. ul. Bakalarska 34 02-212 Warszawa Gavdi Polska S.A. ul. Prosta 70 00-838 Warszawa SI-Consulting Sp. z o.o.

	<p>ul. Ślężna 118 53-111 Wrocław</p> <p>7n Sp. z o.o. ul. Puławska 182 02-670 Warszawa</p> <p>S&T Park Postępu, Postępu 21D 02-676 Warszawa</p>
Kategoria Osób, których dane dotyczą	Pracownik, współpracownik, Kontrahent, członek rodziny pracownika

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SLA

ZLECENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

dotyczy Usługi ICT: **Wsparcie procesów zarządzania przedsiębiorstwem**

funkcjonalność: **SAP AM (SAP Zarządzanie Majątkiem)**

Niniejsze Zlecenie przetwarzania danych osobowych (dalej „Zlecenie Przetwarzania”) zostało przygotowane w oparciu o postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z dnia 20.05.2019r. zawartej pomiędzy ELTUR-SERWIS sp. z o.o. a PGE Systemy S.A.

Cel przetwarzania danych osobowych	Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 do Umowy SLA.
Kategoria danych osobowych (np. szczególne, dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, nieustrukturyzowane)	Dane zwykłe
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.	Podstawowo dane identyfikacyjne klientów, kontrahentów i przedstawicieli kontrahentów oraz dane pracowników - nazwa firmy, pełne dane adresowe, nr telefonu, e-mail, rodzaj komunikacji, imię nazwisko, PESEL, NIP, rachunek bankowy, status prawny, forma płatności, termin płatności. Dane finansowe- informacje o rozrachunkach wartości sprzedaży i zakupów. Dane dot. dokumentów sprzedaży, zakupu oraz umów handlowych
Rodzaje czynności przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> - przeglądanie, - modyfikowanie na zlecenie Administratora - przetwarzanie przy użyciu aplikacji wymienionych w umowie SLA, - udostępnianie danych użytkownikom tych aplikacji, - tworzenie kopii zapasowych i kopii bezpieczeństwa - zbieranie, - utrwalanie, - przechowywanie, - wykorzystywanie, - przesyłanie lub udostępnienie, - usuwanie lub niszczenie
Osoby pełniące funkcję inspektora ochrony danych oraz ich dane kontaktowe.	<p>ELTUR-SERWIS sp. z o.o. Adam Kurzątkowski e-mail: IOD@elturserwis.pl tel. +48 600 827 197</p> <p>PGE Systemy S.A.: Patrik Wojcieszki e-mail: iod.pgesystemy@gkpgs.pl tel. 885 115 003</p>
Inne lub dodatkowe zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności przetwarzanie poza EOG).	Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców PGE Systemy S.A. przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, PGE Systemy S.A. może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, PGE Systemy S.A. zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany przez PGE Systemy S.A. sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO (w szczególności za pomocą standardowych klauzul umownych lub wiążących reguł korporacyjnych).
Dalsi przetwarzający	SAP Polska sp. z o.o. Ul. Wołoska 5 02-675 Warszawa, KBJ S.A. ul. Obozowa 57 01-161 Warszawa, Hicron Sp. z o.o. ul. Gwiaździsta 62 53-413 Wrocław, Plaut Consulting Polska Sp. z o.o. ul. Bojkowska 37 44-101 Gliwice, Gavdi Polska S.A. ul. Prosta 70 00-838 Warszawa, S&T Services Polska Sp. z o.o. ul. Postępu 21D 02-676 Warszawa, Euvic Solutions S.A. Al. Jerozolimskie 98 00-807 Warszawa, KPMG Advisory Sp. Z o.o. sp.k. ul. Inflancka 4A 00-189 Warszawa, Crestt ul. Tadeusza Rejtana 17 02-516 Warszawa, Accenture Sp. z o.o. ul. Sienna 39 00-121 Warszawa, Sii Sp. z o.o. Al. Niepodległości 69 02-626 Warszawa,
Kategoria Osób, których dane dotyczą	pracowników i współpracowników, klientów i dostawców

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SLA

ZLECENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

dotyczy Usługi ICT: **Komputerowe stanowisko pracy**

funkcjonalność: **Centralna domena (AD)**

Niniejsze Zlecenie przetwarzania danych osobowych (dalej „Zlecenie Przetwarzania”) zostało przygotowane w oparciu o postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z dnia 20.05.2019r. zawartej pomiędzy ELTUR-SERWIS sp. z o.o. a PGE Systemy S.A.

Cel przetwarzania danych osobowych	Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 do Umowy SLA.
Kategoria danych osobowych (np. szczególne, dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, nieustrukturyzowane)	Dane zwykłe
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.	<ul style="list-style-type: none"> – Imię, – Nazwisko, – Jednostka organizacyjna, – Numer telefonu, – Numer faksu, – Adres e-mail, stanowisko, – Nazwa spółki, – Numer identyfikacyjny pracownika, – Login, – Dane przełożonego, – Współpracownicy, – Wizerunek (zdjęcie), – Symbol MPK, – Dane teleadresowe miejsca zamieszkania/siedziby – Adres do korespondencji, – Numer PESEL,
Rodzaje czynności przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> – przeglądanie, – modyfikowanie na zlecenie Administratora – przetwarzanie przy użyciu aplikacji wymienionych w umowie SLA, – udostępnianie danych użytkownikom tych aplikacji, – tworzenie kopii zapasowych i kopii bezpieczeństwa - zbieranie, - utrwalanie, - przechowywanie, - wykorzystywanie, - przesyłanie lub udostępnienie, - usuwanie lub niszczenie <p>Wyjaśnienie: Ww. czynności odnoszące się do danych osobowych przetwarzane są przy użyciu funkcjonalności aplikacji klienckich, konsol administracyjnych linii poleceń w systemach infrastrukturalnych. W kontekście administrowania i zarządzania infrastrukturą IT, powierzenie obejmuje następujące czynności: - Bieżące czynności eksploatacyjne (np. tworzenie kopii zapasowych i bezpieczeństwa, przegląd logów) - Analiza, diagnostyka sprzętu i oprogramowania infrastrukturalnego, - usuwanie awarii sprzętowych i oprogramowania infrastrukturalnego, - Aktualizacja oprogramowania firmware dla sprzętu, - Aktualizacja/zmiany wersji oprogramowania infrastrukturalnego, które to czynności pośrednio i potencjalnie odnoszą się do danych osobowych przetwarzanych w warstwach aplikacyjnych w szczególności: dostęp do danych, zabezpieczenie danych, autentyczność i integralność danych.</p>
Osoby pełniące funkcję inspektora ochrony danych oraz ich dane kontaktowe.	<p>ELTUR-SERWIS sp. z o.o. Adam Kurzątkowski e-mail: IOD@elturserwis.pl tel. +48 600 827 197</p> <p>PGE Systemy S.A.: Patrik Wojcieszki e-mail: iod.pgesystemy@gkpgs.pl tel. 885 115 003</p>
Inne lub dodatkowe zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności przetwarzanie poza EOG).	<p>Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców PGE Systemy S.A. przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, PGE Systemy S.A. może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, PGE Systemy S.A. zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany przez PGE Systemy S.A. sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO (w szczególności za pomocą standardowych klauzul umownych lub wiążących reguł korporacyjnych).</p>

Dalsi przetwarzający	<p>ADVATECH Klecińska 123, 54-413 Wrocław</p> <p>Averbit Sp. z o.o. ul. Łopuszańska 53 (lok. 7) 02-232 Warszawa</p> <p>Betacom S.A. ul. Połczyńska 31A 01-377 Warszawa</p> <p>Comp S.A. ul. Jutrzenki 116 02-230 Warszawa Comtegra Sp. z o.o. ul. Puławska 474 02-884 Warszawa</p> <p>Eskom Puławska 543 02-844 Warszawa</p> <p>Fast IT Łódź, ul. Brukowa 12</p> <p>Hewlett Packard Enterprise Polska Sp. z o.o. University Business Center II - Szturmowa 2A 02-678 Warszawa</p> <p>Matic S.A. ul. Puławska 300A 02-819 Warszawa</p> <p>Opteam S.A. 36-002 Jasionka Tajęcina 113</p>
Kategoria Osób, których dane dotyczą	<p>Pracownicy, emeryci i współpracownicy Administratora, Kontrahenci Administratora (odbiorcy i dostawcy), Osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych Osoby kontaktowe</p>

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SLA**ZLECENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**dotyczy Usługi ICT: **Komputerowe stanowisko pracy**funkcjonalność: **Dostęp do sieci rozległej GK PGE**

Niniejsze Zlecenie przetwarzania danych osobowych (dalej „Zlecenie Przetwarzania”) zostało przygotowane w oparciu o postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z dnia 20.05.2019r. zawartej pomiędzy ELTUR-SERWIS sp. z o.o. a PGE Systemy S.A.

W ramach funkcjonalności nie występuje przetwarzanie danych.

Cel przetwarzania danych osobowych	Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 do Umowy SLA.
Kategoria danych osobowych (np. szczególne, dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, nieustrukturyzowane)	brak
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.	brak
Rodzaje czynności przetwarzania	brak
Osoby pełniące funkcję inspektora ochrony danych oraz ich dane kontaktowe.	ELTUR-SERWIS sp. z o.o. Adam Kurzątkowski e-mail: IOD@elturserwis.pl tel. +48 600 827 197 PGE Systemy S.A.: Patrik Wojcieszki e-mail: iod.pgesystemy@gkpge.pl tel. 885 115 003
Inne lub dodatkowe zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności przetwarzanie poza EOG).	Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców PGE Systemy S.A. przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, PGE Systemy S.A. może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, PGE Systemy S.A. zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany przez PGE Systemy S.A. sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO (w szczególności za pomocą standardowych klauzul umownych lub wiążących reguł korporacyjnych).
Dalsi przetwarzający	brak
Kategoria Osób, których dane dotyczą	brak

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SLA

ZLECENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

dotyczy Usługi ICT: **Komputerowe stanowisko pracy**

funkcjonalność: **Zdalny dostęp**

Niniejsze Zlecenie przetwarzania danych osobowych (dalej „Zlecenie Przetwarzania”) zostało przygotowane w oparciu o postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z dnia 20.05.2019r. zawartej pomiędzy ELTUR-SERWIS sp. z o.o. a PGE Systemy S.A.

Cel przetwarzania danych osobowych	Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 do Umowy SLA.
Kategoria danych osobowych (np. szczególne, dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, nieustrukturyzowane)	Dane zwykłe
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.	<ul style="list-style-type: none"> – Imię, – Nazwisko, – Jednostka organizacyjna, – Numer telefonu, – Numer faksu, – Adres e-mail, stanowisko, – Nazwa spółki, – Numer identyfikacyjny pracownika, – Login, – Dane przełożonego, – Współpracownicy, – Wizerunek (zdjęcie), – Symbol MPK, – Dane teleadresowe miejsca zamieszkania/siedziby – Adres do korespondencji, – Numer PESEL,
Rodzaje czynności przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> – przeglądanie, – wykorzystywanie, – przesyłanie lub udostępnienie, <p>Wyjaśnienie:</p> <p>Ww. czynności mogą odnosić się pośrednio do danych osobowych przetwarzanych przy użyciu funkcjonalności aplikacji klienckich, konsol administracyjnych, czy linii poleceń w systemach obsługujących usługę.</p> <p>W kontekście administrowania i zarządzania infrastrukturą IT, przetwarzanie obejmuje następujące czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bieżące czynności eksploatacyjne (np. tworzenie kopii zapasowych i bezpieczeństwa, przegląd logów) - Analiza, diagnostyka sprzętu i oprogramowania infrastrukturalnego, - usuwanie awarii sprzętowych i oprogramowania infrastrukturalnego, - Aktualizacja oprogramowania firmware dla sprzętu, - Aktualizacja/zmiany wersji oprogramowania infrastrukturalnego, <p>Ww. czynności pośrednio i potencjalnie odnoszą się do danych osobowych przetwarzanych w warstwach aplikacyjnych w szczególności: dostęp do danych, zabezpieczenie danych, autentyczność i integralność danych.</p>
Osoby pełniące funkcję inspektora ochrony danych oraz ich dane kontaktowe.	<p>ELTUR-SERWIS sp. z o.o.</p> <p>Adam Kurzątkowski e-mail: IOD@elturserwis.pl tel. +48 600 827 197</p> <p>PGE Systemy S.A.:</p> <p>Patryk Wojcieszki e-mail: iod.pgesystemy@gkpge.pl tel. 885 115 003</p>
Inne lub dodatkowe zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności przetwarzanie poza EOG).	<p>Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców PGE Systemy S.A. przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, PGE Systemy S.A. może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopienia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, PGE Systemy S.A. zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany przez PGE Systemy S.A. sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO (w szczególności za pomocą standardowych klauzul umownych lub wiążących reguł korporacyjnych).</p>
Dalsi przetwarzający	BRAK
Kategoria Osób, których dane dotyczą	<p>Pracownicy, współpracownicy Administratora,</p> <p>Kontrahenci Administratora (odbiorcy i dostawcy),</p> <p>Osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych</p> <p>Osoby kontaktowe</p>

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SLA

ZLECENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

dotyczy Usługi ICT: **Komputerowe stanowisko pracy**

funkcjonalność: **Platforma e-Learning**

Niniejsze Zlecenie przetwarzania danych osobowych (dalej „Zlecenie Przetwarzania”) zostało przygotowane w oparciu o postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z dnia 20.05.2019r. zawartej pomiędzy ELTUR-SERWIS sp. z o.o. a PGE Systemy S.A.

Cel przetwarzania danych osobowych	Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 do Umowy SLA.
Kategoria danych osobowych (np. szczególne, dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, nieustrukturyzowane)	Dane zwykłe
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.	Identyfikator AD, Imię, nazwisko, e-mail, Numer ID (wewnętrzny Moodle) Firma/Oddział, Departament, Telefon, Adres, Miasto, Kraj
Rodzaje czynności przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> – przeglądanie, – modyfikowanie na zlecenie Administratora – przetwarzanie przy użyciu aplikacji wymienionych w umowie SLA, – udostępnianie danych użytkownikom tych aplikacji, – tworzenie kopii zapasowych i kopii bezpieczeństwa - zbieranie, - utrwalanie, - przechowywanie, - wykorzystywanie, - przesyłanie lub udostępnienie, - usuwanie lub niszczenie
Osoby pełniące funkcję inspektora ochrony danych oraz ich dane kontaktowe.	<p>ELTUR-SERWIS sp. z o.o. Adam Kurzątkowski e-mail: IOD@elturserwis.pl tel. +48 600 827 197</p> <p>PGE Systemy S.A.: Patrik Wojcieszki e-mail: iod.pgesystemy@gkpge.pl tel. 885 115 003</p>
Inne lub dodatkowe zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności przetwarzanie poza EOG).	Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców PGE Systemy S.A. przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, PGE Systemy S.A. może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, PGE Systemy S.A. zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany przez PGE Systemy S.A. sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO (w szczególności za pomocą standardowych klauzul umownych lub wiążących reguł korporacyjnych).
Dalsi przetwarzający	Brak
Kategoria Osób, których dane dotyczą	Pracownicy i współpracownicy

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SLA

ZLECENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

dotyczy Usługi ICT: **Komputerowe stanowisko pracy**

funkcjonalność: **Dostawa i wsparcie aplikacji prawnych (LEX/Legalis)**

Niniejsze Zlecenie przetwarzania danych osobowych (dalej „Zlecenie Przetwarzania”) zostało przygotowane w oparciu o postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z dnia 20.05.2019r. zawartej pomiędzy ELTUR-SERWIS sp. z o.o. a PGE Systemy S.A.

Cel przetwarzania danych osobowych	Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 do Umowy SLA.
Kategoria danych osobowych (np. szczególne, dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, nieustrukturyzowane)	Dane zwykłe
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.	e- mail, imię nazwisko
Rodzaje czynności przetwarzania	przeglądanie, modyfikowanie na zlecenie Administratora, przetwarzanie przy użyciu aplikacji wymienionych w umowie SLA, udostępnianie danych użytkownikom tych aplikacji, tworzenie kopii zapasowych i kopii bezpieczeństwa, zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, wykorzystywanie, przysyłanie lub udostępnienie, usuwanie lub niszczenie
Osoby pełniące funkcję inspektora ochrony danych oraz ich dane kontaktowe.	ELTUR-SERWIS sp. z o.o. Adam Kurzątkowski e-mail: IOD@elturserwis.pl tel. +48 600 827 197 PGE Systemy S.A.: Patrik Wojcieszki e-mail: iod.pgesystemy@gkpge.pl tel. 885 115 003
Inne lub dodatkowe zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności przetwarzanie poza EOG).	Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców PGE Systemy S.A. przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, PGE Systemy S.A. może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, PGE Systemy S.A. zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany przez PGE Systemy S.A. sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO (w szczególności za pomocą standardowych klauzul umownych lub wiążących reguł korporacyjnych).
Dalsi przetwarzający	Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa Wydawnictwo C.H. Beck sp. z o.o., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa,
Kategoria Osób, których dane dotyczą	Pracownicy, współpracownicy Administratora, Osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SLA

ZLECENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

dotyczy Usługi ICT: **Usługi telekomunikacyjne stacjonarne**

funkcjonalność: **Komunikator Osobisty 1:1**

Niniejsze Zlecenie przetwarzania danych osobowych (dalej „Zlecenie Przetwarzania”) zostało przygotowane w oparciu o postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z dnia 20.05.2019r. zawartej pomiędzy ELTUR-SERWIS sp. z o.o. a PGE Systemy S.A.

Cel przetwarzania danych osobowych	Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 do Umowy SLA.
Kategoria danych osobowych (np. szczególne, dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, nieustrukturyzowane)	Dane zwykłe
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.	-Nazwisko, -Imię, -login, -nr identyfikacyjny, -Komórka organizacyjna, -stanowisko, -Spółka, -wizerunek
Rodzaje czynności przetwarzania	– przeglądanie, – modyfikowanie na zlecenie Administratora – przetwarzanie przy użyciu aplikacji wymienionych w umowie SLA, – udostępnianie danych użytkownikom tych aplikacji, – tworzenie kopii zapasowych i kopii bezpieczeństwa - zbieranie, - utrwalanie, - przechowywanie, - wykorzystywanie, - przesyłanie lub udostępnienie, - usuwanie lub niszczenie
Osoby pełniące funkcję inspektora ochrony danych oraz ich dane kontaktowe.	ELTUR-SERWIS sp. z o.o. Adam Kurzątkowski e-mail: IOD@elturserwis.pl tel. +48 600 827 197 PGE Systemy S.A.: Patrik Wojcieszki e-mail: iod.pgesystemy@gkpgs.pl tel. 885 115 003
Inne lub dodatkowe zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności przetwarzanie poza EOG).	Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców PGE Systemy S.A. przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, PGE Systemy S.A. może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, PGE Systemy S.A. zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany przez PGE Systemy S.A. sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO (w szczególności za pomocą standardowych klauzul umownych lub wiążących reguł korporacyjnych).
Dalsi przetwarzający	IBM Polska Sp. z o.o. ul. Krakowiaków 32 02-255 Warszawa Hewlett Packard Enterprise Polska sp. z o.o. University Business Center II - Szturmowa 2A 02-678 Warszawa Comp S.A. ul. Jutrzenki 116 02-230 Warszawa Comtegra ul. Puławska 474 02-884 Warszawa Betacom ul. Półczyńska 31A 01-377 Warszawa Averbit

	<p>ul. Łopuszańska 53 (lok. 7) 02-232 Warszawa</p> <p>Apius Technologies ul. Moniuszki 50 31-523 Kraków</p> <p>Uwaga: Wymienionym poniżej Dostawcą „udostępniamy” dane osobowe a nie powierzamy do przetwarzania. Stanowią oni odbiorców danych osobowych na podstawie prawa telekomunikacyjnego:</p> <p>Exatel SA ul. Perkuna 47 04-164 Warszawa</p> <p>Orange Polska S.A. Al. Jerozolimskie 160 02-326 Warszawa</p> <p>NETIA S.A. ul. Poleczki 13 02-822 Warszawa</p> <p>Intelligent Technologies S.A. Al. Jerozolimskie 98 00-807 Warszawa</p> <p>Petrotel Sp. z o.o. ul. Chemików 7 09-411 Płock</p> <p>SZYBKI-NET Sp. J. ul. Wojska Polskiego 58A 97-400 Bełchatów</p> <p>Service Desk SD IT Works Sp z o.o. al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa</p> <p>Klaster Serwisowy SP z o.o. Kartuska 276e, 80-125 Gdańsk</p> <p>Euvic IT S.A. Ul. Stanisława Skarżyńskiego 9 31-866 Kraków</p>
Kategoria Osób, których dane dotyczą	Pracownicy, współpracownicy, kontrahenci, Partnerzy Biznesowi

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SLA

ZLECENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

dotyczy Usługi ICT: **Usługi telekomunikacyjne stacjonarne**

funkcjonalność: **Komunikator Osobisty 1:n**

Niniejsze Zlecenie przetwarzania danych osobowych (dalej „Zlecenie Przetwarzania”) zostało przygotowane w oparciu o postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z dnia 20.05.2019r. zawartej pomiędzy ELTUR-SERWIS sp. z o.o. a PGE Systemy S.A.

Cel przetwarzania danych osobowych	Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 do Umowy SLA.
Kategoria danych osobowych (np. szczególne, dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, nieustrukturyzowane)	Dane zwykłe
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.	Nazwisko, Imię, login, nr identyfikacyjny, Komórka organizacyjna, stanowisko, Spółka, wizerunek
Rodzaje czynności przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> – przeglądanie, – modyfikowanie na zlecenie Administratora – przetwarzanie przy użyciu aplikacji wymienionych w umowie SLA, – udostępnianie danych użytkownikom tych aplikacji, – tworzenie kopii zapasowych i kopii bezpieczeństwa - zbieranie, - utrwalanie, - przechowywanie, - wykorzystywanie, - przesyłanie lub udostępnienie, - usuwanie lub niszczenie
Osoby pełniące funkcję inspektora ochrony danych oraz ich dane kontaktowe.	<p>ELTUR-SERWIS sp. z o.o. Adam Kurzątkowski e-mail: IOD@elturserwis.pl tel. +48 600 827 197</p> <p>PGE Systemy S.A.: Patrik Wojcieszki e-mail: iod.pgesystemy@gkpge.pl tel. 885 115 003</p>
Inne lub dodatkowe zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności przetwarzanie poza EOG).	Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców PGE Systemy S.A. przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, PGE Systemy S.A. może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopienia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, PGE Systemy S.A. zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany przez PGE Systemy S.A. sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO (w szczególności za pomocą standardowych klauzul umownych lub wiążących reguł korporacyjnych).
Dalsi przetwarzający	<p>IBM Polska Sp. z o.o. ul. Krakowiaków 32 02-255 Warszawa</p> <p>Hewlett Packard Enterprise Polska sp. z o.o. University Business Center II - Szturmowa 2A 02-678 Warszawa</p> <p>Comp S.A. ul. Jutrzenki 116 02-230 Warszawa</p> <p>Comtegra ul. Puławska 474 02-884 Warszawa</p> <p>Betacom ul. Półczyńska 31A 01-377 Warszawa</p> <p>Averbit ul. Łopuszańska 53 (lok. 7) 02-232 Warszawa</p> <p>Apius Technologies ul. Moniuszki 50 31-523 Kraków</p> <p>Uwaga: Wymienionym poniżej Dostawcą „udostępniamy” dane osobowe a nie powierzamy do przetwarzania. Stanowią oni odbiorców danych osobowych na podstawie prawa telekomunikacyjnego:</p>

	<p>Exatel SA ul. Perkuna 47 04-164 Warszawa Orange Polska S.A. Al. Jerozolimskie 160 02-326 Warszawa NETIA S.A. ul. Poleczki 13 02-822 Warszawa Intelligent Technologies S.A. Al. Jerozolimskie 98 00-807 Warszawa Petrotel Sp. z o.o. ul. Chemików 7 09-411 Płock SZYBKİ-NET Sp. J. ul. Wojska Polskiego 58A 97-400 Bełchatów Service Desk SD IT Works Sp z o.o. al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa Klaster Serwisowy SP z o.o. Kartuska 276e, 80-125 Gdańsk Euvic IT S.A. Ul. Stanisława Skarżyńskiego 9 31-866 Kraków</p>
Kategoria Osób, których dane dotyczą	Pracownicy, współpracownicy, kontrahenci, Partnerzy Biznesowi

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SLA

ZLECENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

dotyczy Usługi ICT: **Usługi telekomunikacyjne stacjonarne**

funkcjonalność: **Wideokonferencje przez Wideoterminale**

Niniejsze Zlecenie przetwarzania danych osobowych (dalej „Zlecenie Przetwarzania”) zostało przygotowane w oparciu o postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z dnia 20.05.2019r. zawartej pomiędzy ELTUR-SERWIS sp. z o.o. a PGE Systemy S.A.

Cel przetwarzania danych osobowych	Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 do Umowy SLA.
Kategoria danych osobowych (np. szczególne, dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, nieustrukturyzowane)	Dane zwykłe
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.	<ul style="list-style-type: none"> – Imię, – Nazwisko, – Jednostka organizacyjna, – Numer telefonu, – Numer faksu, – Adres e-mail, stanowisko, – Nazwa spółki, – Numer identyfikacyjny pracownika, – Login, – Dane przełożonego, – Współpracownicy, – Wizerunek (zdjęcie),
Rodzaje czynności przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> – przeglądanie, – modyfikowanie na zlecenie Administratora – przetwarzanie przy użyciu aplikacji wymienionych w umowie SLA, – udostępnianie danych użytkownikom tych aplikacji, – tworzenie kopii zapasowych i kopii bezpieczeństwa - zbieranie, - utrwalanie, - przechowywanie, - wykorzystywanie, - przesyłanie lub udostępnienie, - usuwanie lub niszczenie
Osoby pełniące funkcję inspektora ochrony danych oraz ich dane kontaktowe.	<p>ELTUR-SERWIS sp. z o.o. Adam Kurzątkowski e-mail: IOD@elturserwis.pl tel. +48 600 827 197</p> <p>PGE Systemy S.A.: Patrik Wojcieszki e-mail: iod.pgesystemy@gkpgge.pl tel. 885 115 003</p>
Inne lub dodatkowe zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności przetwarzanie poza EOG).	Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców PGE Systemy S.A. przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, PGE Systemy S.A. może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, PGE Systemy S.A. zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany przez PGE Systemy S.A. sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO (w szczególności za pomocą standardowych klauzul umownych lub wiążących reguł korporacyjnych).
Dalsi przetwarzający	<p>IBM Polska Sp. z o.o. ul. Krakowiaków 32 02-255 Warszawa</p> <p>Hewlett Packard Enterprise Polska sp. z o.o. University Business Center II - Szturmowa 2A 02-678 Warszawa</p> <p>Comtegra ul. Puławska 474 02-884 Warszawa Averbit ul. Łopuszańska 53 (lok. 7) 02-232 Warszawa, Apis Technologies ul. Moniuszki 50; 31-523 Kraków</p> <p>Wymienionym poniżej Dostawcą „udostępniamy” dane osobowe a nie powierzamy do przetwarzania. Stanowią oni odbiorców danych osobowych na podstawie prawa telekomunikacyjnego:</p> <p>Orange Polska S.A. Al. Jerozolimskie 160 02-326 Warszawa Exatel SA ul. Perkuna 47 04-164 Warszawa</p> <p>NETIA S.A. ul. Poleczki 13 02-822 Warszawa Intelligent Technologies S.A. Al. Jerozolimskie 98 00-807 Warszawa</p> <p>SZYBKI-NET Sp. J. ul. Wojska Polskiego 58A 97-400 Bełchatów</p>
Kategoria Osób, których dane dotyczą	Pracownicy, współpracownicy, kontrahenci, Partnerzy Biznesowi

PODPISY OSÓB UPRAWNIONYCH

(pieczętka i podpis)

(pieczętka i podpis)

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY SLA

PROTOKÓŁ ZMIANY DO UMOWY SLA NA ŚWIADCZENIE USŁUG ICT - WZÓR

PROTOKÓŁ ZMIANY NR ____
DO UMOWY SLA NA ŚWIADCZENIE USŁUG ICT

OZNACZENIE STRON	PGE Systemy S.A. ul. Sienna 39, 00-121 Warszawa	
NR UMOWY SLA		

RODZAJ ZMIANY

1.	Dodanie nowej Usługi ICT / Funkcjonalności Usługi ICT	<input type="checkbox"/>
2.	Zaprzestanie świadczenia Usługi ICT / Funkcjonalności Usługi ICT	<input type="checkbox"/>
3.	Zmiana warunków Usługi ICT / Funkcjonalności Usługi ICT	<input type="checkbox"/>
4.	Inna zmiana w Usłudze ICT / Funkcjonalności Usługi ICT	<input type="checkbox"/>

OPIS ZMIAN

1.	Rozszerzenie zakresu Umowy SLA o Usługę/Funkcjonalność Usługi _____ oznaczoną w Katalogu Usług symbolem _____. Usługa/Funkcjonalność Usługi będzie świadczona na zasadach określonych w załącznikach do niniejszego protokołu oraz zgodnie z Kartą Usługi Biznesowej opublikowaną na stronie https://portalsd.gkpge.pl/ Dokument Warunki Świadczenia Usługi dotycząca przedmiotowej usługi otrzymuje odpowiednio nr w Umowie SLA */***
2.	Zaprzestanie świadczenia w ramach Umowy SLA Usługi/Funkcjonalności Usługi _____, symbol _____ od dnia _____. Wyłączenie z Umowy SLA załączników nr _____ (przestają obowiązywać). Numeracja pozostałych załączników Umowy SLA nr _____ nie ulega zmianie. Rozliczenie w związku z zaprzestaniem świadczenia Usługi nastąpi zgodnie z obowiązującymi w GK PGE zasadami rozliczeń. Szczegółowe warunki rozliczenia Strony mogą zawrzeć w osobnym porozumieniu.*
3.	Zmiana warunków świadczenia Usługi/Funkcjonalności Usługi _____, symbol _____ - Karta Usługi Biznesowej, nr wersji... . Usługa/Funkcjonalność Usługi będzie świadczona na zasadach określonych Karcie Usługi Biznesowej, wersja opublikowanej w witrynie: https://portalsd.gkpge.pl/ */***
4.	W Załączniku nr _____ do Umowy SLA nr _____ w sekcji _____ zmiana ulega _____ z _____ na _____. */**

ZAŁĄCZNIKI PODLEGAJĄCE AKTUALIZACJI W ZWIĄZKU ZE ZMIANĄ

Załącznik Nr 1	Cennik	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
Załącznik Nr 2	Zlecenie Przetwarzania Danych Osobowych	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>

Załącznik Nr 3	Protokół Zmiany do umowy SLA	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
----------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------

Zaktualizowane załączniki, o których mowa powyżej są załączone do niniejszego protokołu i stanowią integralną część Umowy SLA. ***

OKRES OBOWIĄZYWANIA

Zmiany określone w niniejszym protokole wchodzi w życie z dniem jego podpisania przez Strony, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

.....

PODPISY

Ze strony PGE Systemy S.A.

L.P.	Imię i Nazwisko	Podpis	Data
1			
2			

Ze strony Spółki

L.P.	Imię i Nazwisko	Podpis	Data
1			
2			

* Niepotrzebne skreślić

** Dotyczy drobnych zmian w załącznikach do Umowy SLA, niewpływających na warunki świadczenia usług

*** W przypadku dodania nowej usługi lub zmiany warunków świadczonej usługi w Protokole wskazują się tylko Karty Usług Biznesowych, których zmiana dotyczy, opatrzone odpowiednią numeracją. Jeżeli w/w zmiany wpływają na zmianę Cennika i/lub Zlecenia przetwarzania danych osobowych dołącza się również zaktualizowany Cennik i/lub to Zlecenie.

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY SLA

Lista lokalizacji

dostępna jest na witrynie <https://it.gkpge.pl/sites/witrynaSLA>

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO UMOWY SLA

Załącznik nr 5 do umowy SLA

Lista osób pełniących role opisane w Umowie SLA

Uwaga: aktualna lista jest zawsze dostępna na zasobach <https://it.gkpge.pl/sites/witrynaSLA>

Spółka	ELTUR-SERWIS sp. z o.o.
Data ostatniej aktualizacji	

Rola	Spółka	PGE Systemy	PGE S.A.
Koordynator Umowy SLA	<u>Adam Kurzątkowski,</u> <u>adam.kurzatkowski@elturserwis.pl,</u> <u>tel.: +48 600 827 197</u>	<u>Marek Gzowski,</u> <u>marek.gzowski@gkpge.pl,</u> <u>tel.: +48 722 039 910</u>	
SLM - Service Level Manager		Paweł Romaniuk <u>Pawel.Romaniuk@gkpge.pl,</u> tel. +48 887 223 337	
IT BP - IT Business Partner			Anna Pytlarczyk <u>anna.pytlarczyk@gkpge.pl,</u> tel. +48 785 225 382
IOD - Inspektor Ochrony Danych (Osobowych)	Adam Kurzątkowski <u>IOD@elturserwis.pl,</u> tel.: +48 600 827 197	Patryk Wojcieszki, <u>iod.pgesystemy@gkpge.pl,</u> tel. +48 885 115 003	